

# TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

## AVISO DE PRIVACIDAD

TELNOLOGIES S. DE RL DE C.V. en adelante TELNOLOGIES, y responsable del sitio web <https://2y2x.tel/> <https://2y2x.net/> y <https://xlatienda.2y2x.net/> con domicilio en, Avenida Monte de las Cruces 530, interior 2, Colonia Las Maromas, Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05710, CDMX, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **Definiciones:**

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares. ARCO: Los derechos

ARCO son un derecho humano contenido en el artículo 16, párrafo segundo de la Constitución, la cual señala que toda persona tiene derecho a la salvaguarda de su información personal y, además, al acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos, en los términos que fije la ley.

LFPIORPI: Ley Federal para la prevención e identificación de operaciones con recursos de procedencia ilícita.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ❖ Para contactar al USUARIO o suscriptor vía correo electrónico o telefónica con fines exclusivamente relacionados con los productos y/o servicios adquiridos.
- ❖ Gestionar la contratación de altas, renovaciones y bajas de los servicios contratados.
- ❖ Identificarlo para permitir su acceso como USUARIO del sistema.
- ❖ Comunicarle los cambios que se realicen en los servicios que haya contratado, status de su cuenta, solicitudes de servicios y cualquier otro asunto relevante al sitio.
- ❖ Evaluar la calidad de los servicios proporcionados, y en general cumplir con las obligaciones contraídas con el USUARIO o suscriptor a través de encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales.
- ❖ Proveer los productos y servicios que solicite el USUARIO o suscriptor.
- ❖ Notificar al USUARIO o suscriptor sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los previamente adquiridos.
- ❖ Comunicar al USUARIO o suscriptor sobre los cambios de los productos y servicios adquiridos.
- ❖ Elaborar estudios y programas necesarios para determinar hábitos de consumo.

## TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

- ❖ Realizar evaluaciones periódicas de los productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- ❖ Creación de documentos Fiscales como: facturas.
- ❖ Para realizar el servicio de portabilidad numérica.
- ❖ Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP.
- ❖ Darse de alta en aplicaciones móviles para visualizar el consumo de los servicios contratados.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ❖ Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes.
- ❖ Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, juegos, promociones y trivias, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.

Usted controla su información personal.

En TELNOLOGIES, estamos comprometidos con garantizar la privacidad de sus datos personales, dándoles un tratamiento legítimo, controlado e informado.

Usted siempre podrá negarse o limitarse a proporcionarnos información personal, incluso rechazar cookies en su navegador, aunque, como consecuencia de ello, podría tener limitaciones para acceder a determinadas funciones o servicios que el sitio web le ofrece.

De igual forma usted podrá decidir, en el momento que desee, dejar de recibir promociones vía e-mail, ayudarnos a actualizar o corregir su información personal, así como solicitar el retiro de su información personal de nuestro sitio web.

En todo momento el USUARIO o suscriptor podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los Datos Personales, con excepción de los supuestos establecidos por el artículo 10 de la LFPDPPP, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Comercio Electrónico a través de la dirección electrónica [legales@2y2x.tel](mailto:legales@2y2x.tel), la cual deberá contener los requisitos señalados en el Aviso de Privacidad, haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar el consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

# TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

## **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- ❖ Nombre y apellido del suscriptor,
- ❖ RFC con homoclave,
- ❖ Dirección completa,
- ❖ Teléfono,
- ❖ Correo Electrónico.

Al momento de comprar un producto en línea se recabarán Datos Personales Sensibles tales como:

- ❖ nombre del USUARIO o suscriptor,
- ❖ número de tarjeta,
- ❖ fecha de expiración y
- ❖ código de seguridad.

Con base en lo anterior, le aclaramos a nuestros USUARIOS o suscriptores que los datos bancarios para pagos o medios de pago serán transferidos a un sitio web tercero, sin ningún tipo de retención de información del USUARIO, así mismo, le señalamos que sus datos personales serán tratados de manera segura, íntegra, confidencial.

## **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Los datos personales obtenidos a través de los medios y mecanismos arriba precisados no serán transferidos a persona o entidad distinta a TELNOLOGIES S. DE RL DE C.V. salvo en los casos en que específicamente obligue la ley.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

## TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva al Departamento de legales a la dirección electrónica [legales@2y2x.tel](mailto:legales@2y2x.tel), la cual deberá contener la información y documentación que a continuación se enlista:

- ❖ Nombre del USUARIO o suscriptor.
- ❖ Domicilio y/o correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.
- ❖ Los documentos que acrediten la identidad (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional o FM3) en fotocopia o, en su caso, la representación legal del USUARIO o suscriptor (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del USUARIO o suscriptor, el mandatario y las correspondientes identificaciones oficiales - credencial de elector, pasaporte, o FM3, según sea el caso).
- ❖ La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- ❖ Cualquier otro elemento, información o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Tratándose de la solicitud de acceso procederá previa acreditación de la identidad del USUARIO o suscriptor o representante legal, según corresponda, mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos en poder del responsable, y de manera gratuita, salvo los gastos de envío y el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que el USUARIO o suscriptor reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de Salario Mínimo Vigente en las Ciudad de México, en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Para el caso de la solicitud de rectificación, el USUARIO o suscriptor deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las solicitudes de cancelación de los Datos Personales, además de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad, se estará a lo estatuido por el artículo 26 de la LFPDPPP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de los Datos Personales señalados y los ordenados por el CC y de la LFPIORPI.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el responsable comunicará al USUARIO o suscriptor, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en la que se le comunica la respuesta.

En caso de que el USUARIO o suscriptor se sienta afectado con la resolución que emita el responsable tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

El responsable, pone a disposición del USUARIO o suscriptor la dirección electrónica [legales@2y2x.tel](mailto:legales@2y2x.tel), para que pueda manifestar en todo momento la negativa a seguir recibiendo o

## TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

promociones del responsable, o bien, solicitándolo en el domicilio señalado en el rubro denominado "Identidad y Domicilio del responsable", dirigiendo su solicitud al Departamento de Datos Personales.

Es necesario hacerle saber al USUARIO o suscriptor que, para restringir, limitar o controlar el tratamiento de los Datos Personales, el responsable cuenta con medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, además de políticas y programas de privacidad internos para evitar la divulgación de sus Datos Personales, implementando diversos controles de seguridad. Sus Datos Personales serán tratados de forma estrictamente confidencial, por lo que la obtención, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de los mismos, es mediante el uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando de manera permanente los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **Derecho de acudir al INAI**

En caso de que el USUARIO o suscriptor considere que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos, podrá interponer una queja o denuncia correspondiente ante el INAI. Para más información favor de consultar el sitio web [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Estas modificaciones estarán disponibles al público, por lo que el USUARIO o suscriptor podrá consultarlas en el Sitio Web [www.2y2x.tel](http://www.2y2x.tel), en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y/o requiere al USUARIO o suscriptor consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones de este.

Sin perjuicio de ello, en observancia al principio de mejora continua propio de la organización, TELNOLOGIES se reserva el derecho de modificar el presente Aviso de Privacidad, ya sea para adaptarla a los cambios normativos que se implementen, para brindar una mejor calidad en el servicio ofrecido o comunicar nuevas alternativas a sus clientes y/o USUARIOS relacionadas al servicio ya contratado.

### **Consentimiento del USUARIO**

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones de privacidad y protección de datos establecidas en el presente Aviso de Privacidad, incluidas la finalidad y tratamiento de dichos datos, por lo que manifiesto mi consentimiento expreso e inequívoco para tales efectos.

### **Compromiso de los padres y privacidad de los niños**

Nuestro sitio web es para el público en general y no está diseñado ni pensado para atraer a niños menores, por lo que no se recaban datos personales de éstos. Por tal motivo, se recomienda a los padres de familia supervisar las actividades que sus hijos menores de edad realicen dentro de este

## TELNOLOGIES, S.DE R.L. DE C.V.

sitio. Al hacer uso de nuestro sitio web, sus datos serán almacenados en nuestros servidores y únicamente serán empleados con los fines antes referidos

Octubre 2022