

Política de uso Justo

Telnologies, S. de R.L. de C.V. prestará los servicios conforme a los parámetros de calidad establecidos por el IFT, de conformidad con la regulación aplicable. Asimismo, se compromete a garantizar a todos los SUSCRIPTORES la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, los SUSCRIPTORES sólo podrán utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el SUSCRIPTOR no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si Telnologies, S. de R.L. de C.V. considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al SUSCRIPTOR que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, Telnologies, S. de R.L. de C.V. podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para Telnologies, S. de R.L. de C.V., previamente notificándose al SUSCRIPTOR.

Servicio de Voz (minutos).

Telnologies, S. de R.L. de C.V. pone a disposición de sus SUSCRIPTORES el servicio de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas desde una línea telefónica homologada en la Cobertura de la Red compartida. El cobro se realiza desde el momento que el SUSCRIPTOR realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o también cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y esta termina cuando el SUSCRIPTOR cuelga la llamada.

Es importante mencionar que Telnologies, S. de R.L. de C.V. realiza el cobro de llamada por minutos. No se cuenta con servicio por cobrar.

Servicio de Mensajería (SMS).

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos). Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el SUSCRIPTOR envía, no por los que recibe. No se cuenta con servicio por cobrar.

Dame 5 + 5 x 7 Días

Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos.

Dame 10+10 x 15 Días

Paquete de 15 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Dame 10+10 x 20 Días con RS

Paquete de 20 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. Incluye 2,000 MB para consumo de Redes Sociales en datos Nacional. Al finalizar el consumo en Redes Sociales disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Dame 5 x 30 Días para compartir

Paquete de 30 días. Con 5,000 MB para navegación libre. 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Si Permite compartir datos

Dame 5+2 x 30 Días con RS

Paquete de 30 días. Con 5,000 MB para navegación libre. Incluye 2,000 MB para consumo de Redes Sociales en datos Nacional. Al finalizar el consumo en Redes Sociales disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles. 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Dame 8 x 30 para compartir

Paquete de 30 días. Con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Dame 20+20 x 30 Días

Paquete de 30 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Dame 20+20 x 30 Días para compartir

Paquete de 30 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Dame 50+50 x 30 Días para compartir

Paquete de 30 días. Con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una velocidad de 1 Mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Dame 20+20 x 180 Días

Paquete de 180 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Este costo es solamente para contrataciones semestrales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 6 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

Dame 20+20 x 180 Días para compartir

Paquete de 180 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos

Este costo es solamente para contrataciones semestrales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 6 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

Dame 20+20 x 365 Días

Paquete de 365 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos

Este costo es solamente para contrataciones Anuales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 12 Meses.

Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.

Nombre del paquete	Descripción	Duración del paquete	Precio (MXN)
Dame 5 + 5 x 7 Días	Paquete de 7 días. Con 10,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 5000 MB los siguientes 5000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos.	7 días	\$59.00
Dame 10+10 x 15 Días	Paquete de 15 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos	15 días	\$ 120.00
Dame 10+10 x 20 Días con RS	Paquete de 20 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 10,000 MB los siguientes 10,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. Incluye 2,000 MB para consumo de Redes Sociales en datos Nacional. Al finalizar el consumo en Redes Sociales disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles. 1000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 500 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá.No Permite compartir datos	20 días	\$139.00
Dame 5 x 30 Días para compartir	Paquete de 30 días. Con 5,000 MB para navegación libre. 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Si Permite compartir datos	30 días	\$120.00
Dame 5+2 x 30 Días con RS	Paquete de 30 días. Con 5,000 MB para navegación libre. Incluye 2,000 MB para consumo de Redes Sociales en datos Nacional. Al finalizar el consumo en Redes Sociales disponible, los consumos de este tráfico se descontarán de la Cuota de Datos si se tuvieran aún MB disponibles. 1500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	30 días	\$159.00
Dame 8 x 30 para compartir	Paquete de 30 días. Con 8,000 MB para navegación libre. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 500 SMS de los cuales puedes usar hasta 250 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	30 días	\$179.00
Dame 20+20 x 30 Días	Paquete de 30 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos	30 días	\$219.00
Dame 20+20 x 30 Días para compartir	Paquete de 30 días. Con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos	30 días	\$319.00
Dame 50+50 x 30	Paquete de 30 días. Con 100,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 50,000 MB los siguientes 50,000 MB se reducirían a una	30 días	\$499.00

Días para compartir	velocidad de 1 mbps. 10,000 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 5,000 MIN en EUA y Canadá. 10,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 5,000 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos		
Dame 20+20 x 180 Días	<p>Paquete de 180 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos</p> <p>Este costo es solamente para contrataciones Anuales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 6 Meses. Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.</p>	180 días	\$1,099
Dame 20+20 x 180 Días para compartir	<p>Paquete de 180 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. Permite compartir datos</p> <p>Este costo es solamente para contrataciones Anuales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 6 Meses. Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.</p>	180 días	\$1,599.00
Dame 20+20 x 365 Días	<p>Paquete de 365 días. Por cada 30 días con 20,000 MB para navegación libre, pasando los primeros 20,000 MB los siguientes 20,000 MB se reducirían a una velocidad de 512 kbps. 1,500 minutos para llamadas de voz de los cuales puedes usar hasta 750 MIN en EUA y Canadá. 1,000 SMS de los cuales puedes usar hasta 500 SMS en EUA y Canadá. No Permite compartir datos</p> <p>Este costo es solamente para contrataciones Anuales por lo que al adquirir este paquete te haces acreedor a los beneficios mencionados, con un ciclo de 30 días por 12 Meses. Durante este periodo no se puede cambiar de paquete y una vez activado no es posible cancelar, o solicitar devolución.</p>	365 días	1,969.00